

### 放課後等デイサービス評価(保護者向け)実施結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの※活動スペースが十分に確保されているか。 ※活動スペースには地域施設、娯楽施設、公共施設を含む。	100%	0%	0%	新施設を見学できるとありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	81%	19%	0%	
	③	事業所の設備等について、安全面の配慮が適切になされているか。	90%	10%	0%	・見学していないのでわかりません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	95%	5%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	95%	0%	5%	・日々色々と工夫されている。
	⑥	障害のない同年代の人たちと活動する機会があるか。	19%	52%	24%	無回答 1 ・わかりません ・特に希望していません ・認識不足ですいません ・なくても良いと思います ・特に必要があると思わない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	100%	0%	0%	・送迎時に日中の様子を教えて頂けて感謝しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	95%	5%	0%	
	⑩	保護者同士の連携がとれるように工夫されているか。	10%	62%	29%	・特に必要ない ・どのような場面で保護者同士の連携が必要となるか分かりませんが、今のところ必要性を感じたことはありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	90%	10%	0%	・苦情はありません。 ・他の友達からわが子への苦情がある場合は教えていただくと助かります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	95%	5%	0%	・送迎時に話す機会を設けて頂いて助かります。 ・以前、事故が発生した時、書面での報告はして頂きましたが、もう少し詳しい状況説明と再発防止対策をお聞きしたかったです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか。	100%	0%	0%	・お忙しい中、毎月とても素敵な「ビータス通信」をありがとうございます。 ・ビータス通信いつも楽しく見えています。子供たちの楽しそうな様子がよく伝わります。 ・会報をいつも楽しみにしています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
保護者への説明等	⑭ 業務に関するアンケートの結果を保護者に対して発信しているか。	100%	0%	0%	
	⑮ 個人情報に十分注意しているか。	95%	5%	0%	
非常時の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	76%	24%	0%	・わかりません ・説明していただいたことがあるか記憶がはっきりせず。
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	95%	5%	0%	
満足度・その他	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか。	90%	10%	0%	・楽しんでと思います。本人には聞き取れませんが。 ・楽しみにしていると思います。家族も送迎時に楽しみにしています。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか。	95%	5%	0%	・とても丁寧に支援していただいて、とても満足しています。
	⑳ 活動内容に満足しているか。	90%	10%	0%	・缶プレスに代わる活動について考えているか。 ・平日は散策。休日は色んなところへ連れて行っていただいたり、体験させていただきとても満足しています。 ・新川の散策や色々な場所での散策はとても良い経験になっています。
	㉑ 活動に伴う費用負担(飲食代、入場料など)は適切であるか。	95%	5%	0%	・外出や外食など少し値段が高くて子どもたちの経験になっていると思います。家族では行きにくいので嬉しいです。

### <その他ご意見>

- ・ 重度知的障害の子どもたちは経験値が低くなりがちですが、ビータスのおかげで買い物や散策等色々な経験ができて感謝しています。  
外出は職員さんの負担があると思いますが無理のないよう続けて頂きたいです。宜しくお願いします。
- ・ 家庭やそのほかの出来事や課題にも親身になって考えて対応してください、とても心強くありがたく感じています。  
引き続きお願いします
- ・ 土曜利用時の朝の送迎の検討をしてもらい、実行してほしいです。
- ・ ビータスでお世話になった6年間はとても幸せな時間でした。いつも子供に寄り添った支援をして頂き、ありがとうございました。
- ・ いつもありがとうございます。家庭では経験できない、様々な外出体験、活動内容を提供していただき、本当に感謝しています。  
我が子にとってビータスは「楽しくてリラックスできる大切な居場所」になっており、ビータスの存在が情緒の安定にもつながっていると感じています。今後ともどうぞよろしくお願いいいたします。
- ・ いつもありがとうございます。職員の皆さんが頑張っていることは保護者にも伝わっています。
- ・ いつも細やかな配慮を頂きありがとうございます。長期休み中、わがままやこだわりなどいろいろご面倒お掛けしますが、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
- ・ いつもあたたかな誤指導を本当にありがとうございます。送迎時にはその日の様子を詳しくお伝えしていただいたり、相談にものって頂いたり安心して利用させてもらってます。  
我が子はビータスが大好きで活動量も多いので利用日はとても早く寝てくれます。  
また仕事の都合で日中一時も利用させてもらってますが大変助かってます。色々ありがとうございます。  
来年度も引き続き、親子ともども宜しくお願いします。
- ・ 長期休みの外出など、色々な活動があり、子どもたちが楽しそうです。子どもの気持ちがのらない時、無理やりでなく子どもに寄り添って頂いて、こちらも見習いたいと思います。