

放課後等デイサービス評価(保護者向け)実施結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの※活動スペースが十分に確保されているか。 ※活動スペースには地域施設、娯楽施設、公共施設を含む。	88%	13%	0%	・色々な所へ出かけて、散歩などに本当に行ってもらえて活動スペースは確保されています。 <ビータスより> 施設内だけでは限界があるため、近隣施設を含めて活動環境と捉え、利用者の成長に合わせて活動に取り組んでおります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	100%	0%	0%	<ビータスより> 職員の配置については人員基準以上の人員を配置しています。業務体制等を考慮し、適切な職員配置に努めています。また、研修会を実施して、専門性を高めています。
	③ 事業所の設備等について、安全面の配慮が適切になされているか。	88%	13%	0%	・職員方が本当によく見てくれて安心してます。 <ビータスより> 定期的に設備安全点検及び、業者による交換を行っています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	100%	0%	0%	<ビータスより> サービス利用計画に基づき、定期的にモニタリングをして個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	96%	4%	0%	・日々色々工夫されている。 <ビータスより> 常に支援方法を考察し、特性や課題に応じて支援にあたっています。
	⑥ 障害のない同年代の人たちと活動する機会があるか。	0%	58%	33%	無回答 2 ・特に希望しない ・あまりそういった機会を望みません。 ・できれば活動してほしい。 ・コロナ過で、活動できなかったもので、これからあれば、良いと思います。 ・ご利用者の実態から難しい点もあるので、無理はしない方が良いでしょう。 ・機会があるかどうかわかりません。 ・コロナ過でもあり、あまり活動は難しいところだと思っています。 <ビータスより> 機会があれば利用していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	<ビータスより> 支援内容や利用者負担に関しては面談等を通してわかりやすい説明を心掛けています。わからないことがありましたらいつでもお聞きください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか。	100%	0%	0%	・連絡帳ではなく、LINEなどだと楽に感じます。 ・連絡帳に何も書いていない時は、送迎時に少し詳しく伝えてほしい。 ・職員方が毎日日々の様子を伝えてくれ、連絡帳以外でも伝えてもらっています。 <ビータスより> ・状況や課題について把握するよう努めています。 ・日々のお知らせ等で共通理解を図っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100%	0%	0%	<ビータスより> 心配なことがありましたら適宜相談をしていただければと思います。
	⑩ 保護者同士の連携がとれるように工夫されているか。	25%	58%	17%	・特に希望しない。 ・よくわかりません。 <ビータスより> ・感染症対策に努め、今後、必要があれば場を設定したいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	88%	13%	0%	・苦情はないのでわかりません。 <ビータスより> 日頃から保護者と接するように心がけ、苦情に対しては迅速かつ、適正な対応に努めております。些細なことでもお声掛けください。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0%	0%	<ビータスより> 日頃から利用者の様子などを保護者と確認しあうなど、情報共有に心がけています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか。	100%	0%	0%	・島田の杜通信で、日々の活動の様子がよくわかりやすいので、いつも楽しみにしています。 ・会報いつも楽しみにしています。 ・お便りを下さるので活動内容もよくわかります。 <ビータスより> 日頃から利用者の様子などを保護者と確認しあうなど、情報共有に心がけています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑭ 業務に関するアンケートの結果を保護者に対して発信しているか。	100%	0%	0%	〈ビータスより〉 実施結果はホームページ、文書にて発信しております。
	⑮ 個人情報に十分注意しているか。	92%	8%	0%	〈ビータスより〉 事前に保護者の同意を得るなど、情報管理や取扱について適切に配慮しています。
非常時の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	83%	17%	0%	・コロナが5類になってからのルールなどがあつたらほしいです。(家族に陽性者が出た時など) 〈ビータスより〉 防犯と安全、感染予防についてマニュアルを作成し、掲示しております。今後、会報等で保護者への周知を図っていきます。
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	92%	4%	4%	〈ビータスより〉 毎年、地震や火災想定した避難訓練を実施し、地域の避難所まで移動するなど災害時に対応できるようにしています。
満足度・その他	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか。	96%	4%	0%	・本人に聞いてもわからないですが…。 ・本当に楽しみにしています。 〈ビータスから〉 ・子どもが「行きたい！」と思えるような場所ができるよう、努めていきたいと思ひます。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか。	100%	0%	0%	・とにかく本当に私たちに家族は、ビータスに感謝しかありません。障がいを持った子どもを外に連れていくことだけでも大変なのに、先生方はそれに寄り添い対応して頂いて満足しています。外の事業所から断られた時も、一緒に考えて頂いたり、本当に感謝しかありません。 〈ビータスから〉 ・今後も支援に満足していただけるように努めていきたいと思ひます。
	⑳ 活動内容に満足しているか。	100%	0%	0%	〈ビータスより〉 今後も満足いただけるように努めていきたいと思ひます。
	㉑ 活動に伴う費用負担(飲食代、入場料など)は適切であるか。	100%	0%	0%	〈ビータスより〉 今後も利用者が外出などの活動を通して、社会性が身につけられるよう工夫をしながら取り組んでいきたいと思ひます。

#### <その他ご意見>

- ・夏の暑い日が続く中、外出や水遊びなど楽しい活動をしていただき、ありがとうございます。本人も毎日ビータスに行くことを楽しみにしている様子です。
- ・色々な活動で子ども達は楽しそうです。子どもが不安定になった時も向き合って下さり、ありがとうございます。
- ・ビータスでの活動は本当に子どもが楽しみにしています。体も大きくなってきて大変だと思ひますが、保護者にとってもビータスの存在に助けられています。これからもよろしくお願ひします。
- ・いつも我が子のパニックやわがまま等がひどい時も臨機応変に対応していただき、大変助かっております。ありがとうございます。今後も親子共々よろしくお願ひ申し上げます。
- ・先生方が本当に手厚くあたたかく接して頂き、本人、家族も本当に感謝しかありません。とても丁寧な対応で、ずっとビータスで過ごして欲しいです。安心してあずけられる場所です(本人も安心してます。)
- ・いつも楽しく通所しています。家ではなかなか行けない外出先(カラオケ、ボーリングetc…)の企画に大変感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・急な利用にも対応していただきありがとうございます。
- ・いつも子どもの気持ちを大事にして下さってありがとうございます。安心して通わせていただいています。
- ・年度の途中で職員さんの異動があり残念でした。(子供が信頼している職員さんだったので)
- ・長い夏休みの中ありがとうございました。ビータスに行く日は「今日ビータスに行くよ!」と声を掛けると自分で下着を替え、靴下を履き、リュックを背負って玄関で靴を履いて待っています。
- ・学校休業日など送迎の際には、先生方に困りごと等を相談でき、本人にあったアドバイスやご指導を頂けるので、とてもありがたいです。また2学期もよろしくお願ひ致します。
- ・送迎時の時間変更、当日利用者が少ない時は、送迎時間の変更が早くわかると思ひます。その時は時間前にメールで先に連絡があれば助かります。
- ・長期休みの昼食について、週に1~2回外に買いに行くか、または外食にすることはできないでしょうか?夏は暑さもあり、お弁当の痛みが気になります。(保冷剤を入れても)
- ・長期休暇や土曜日の朝の送迎サービスを早期に実施してほしいです。