

金木犀の甘く爽やかな香りが漂い始め、秋冷さわやかな季節となりました。
 先日はアンケートにご協力いただきありがとうございました。回答の集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
 皆様の貴重なご意見をもとに、より良い支援に繋げていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。

放課後等デイサービス評価(保護者向け)実施結果(2023年9月実施)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・プールを設置したり、トランポリンがあったり非常に良い。 〈あごらから〉 ・施設内だけでは活動に限界があるため、近隣の施設を含めて活動環境とし、利用者の成長に合わせた活動を組んでおります。今後も安全面には十分に配慮していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	75%	20%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際、運転の方とは別にもう1人同乗していただくと更に安心です。 ・PTさんがいたら嬉しいです(ST、OTももちろん)。 ・無回答1 〈あごらから〉 ・職員の配置については人員基準以上の人員を配置しています。また毎月研修会実施し、専門性を高めるようにしております。 ・送迎時についてご心配をお掛けして申し訳ございません。業務体制等を考慮し、適切な職員の配置に努めさせていただきます。 ・PT・ST・OTにつきましては、今後どのように受け入れられるかを検討しています。
	③ 事業所の設備等について、安全面の配慮が適切になされているか。	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 〈あごらから〉 ・定期的に設備安全点検及び、業者による交換を行っています。 ・バリアフリー化については具体的場面を想定して話し合いを行っております。利用者によって必要な備品の優先的順位が違いますので、利用される保護者の方の意見をお聞きしながら進めて参りたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	95%	0%	5%	<p>・今後、長期計画で身辺自立の協力があると嬉しいです。</p> <p><あごらから> ・サービス利用計画に基づいて、定期的にモニタリングをし、個別支援計画を作成しています。 ・面談時等に保護者様のニーズをお聞かせ願えればと思います。</p>
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	100%	0%	0%	<p><あごらから> ・常に支援方法を考察し、特性や課題等に応じたプログラムを作成しています。</p>
	⑥ 障害のない同年代の人たちと活動する機会があるか。	35%	40%	25%	<p>・子ども達の安定の為、必要な活動とは思いません。利用児童最優先でいいと思います。</p> <p><あごらから> ・公園遊びで障害のない同年代の子ども達と一緒に遊んだりなどの交流を図っています。</p>
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	95%	5%	0%	<p><あごらから> ・支援内容に対しては面談等通して、わかりやすい説明や対応を心掛けています。 ・利用者負担についてはいつでもお聞きください。</p>
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	95%	5%	0%	<p>・連絡帳や送迎時だけでなく、何か変化や気になる事があれば、その都度メールや電話で細かく教えてほしい。</p> <p><あごらから> ・日頃から状況や課題について把握し、情報提供するよう努めていきたいと思っています。 ・日々のお知らせで共通理解をはかっています。</p>
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	85%	15%	0%	<p>・連絡帳や送迎時だけでなく、何か変化や気になる事があれば、その都度メールや電話で細かく教えてほしい。</p> <p><あごらから> ・何か心配な事や気になる事があれば適宜相談をしていただければと思います。</p>
	⑩ 保護者同士の連携がとれるように工夫されているか。	20%	35%	45%	<p>・個人的に保護者同士のコミュニケーションをあごらを介して取る必要性を感じないので、今の状態で満足です。 ・保護者会など逆に作らないで欲しい。</p> <p><あごらから> ・必要に応じて機会を設定していきたいと思っています。</p>

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	80%	20%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだトラブルがない為、わかりません。 <あごらから> ・日頃から保護者と接するように心がけ、苦情に対しては迅速かつ適切な対応に努めています。 ・些細な事でも職員にお声かけください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <あごらから> ・日頃から利用者の情報を保護者と確認し合う等、情報を共有するよう心掛けています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <あごらから> ・おたよりやホームページ等で活動内容や行事予定の連絡等を発信しております。
	⑭ 業務に関するアンケートの結果を保護者に対して発信しているか。	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・気にしていないのでわかりません。 <あごらから> ・実施結果等はホームページ、文書にて発信しております。
	⑮ 個人情報に十分注意しているか。	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <あごらから> ・個人情報は保護者の同意を得るなど、情報の管理や取り扱いについては適切に配慮していきます。
非常時の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <あごらから> ・防犯と安全、感染予防についてマニュアルを作成し、掲示しておりますが、会報でも保護者様へ周知を図りたいと思います。
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <あごらから> ・毎年、地震・火災を想定した避難訓練を実施し、地域の避難場所まで移動する等、災害時に対応できるようにしています。 おたよりにその様子を掲載しております。
満足度・その他	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか。	95%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・非常に大好きな様子です！ ・苦手なお友達がいて現在通えていません。 ・普段のおやつ代は徴収してもらってもいいと思います。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか。	95%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <あごらから> ・活動内容等に対して満足して頂き、ありがとうございます。今後も満足できるような支援、活動ができるよう努めていきたいと思います。
	⑳ 活動内容に満足しているか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつ代の徴収につきましては考えておりません。ご配慮くださりありがとうございます。
	㉑ 活動に伴う費用負担（飲食代、入場料など）は適切であるか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・通所できない利用者様、保護者様には大変申し訳ございません。通所再開に向けて、考察し、ご相談させていただきます。

<その他ご意見>

- ・ 子どもが毎日楽しく通所しており、感謝しかありません。
- ・ 身体を動かすプログラムが多いのは、多動な子にはとても合っていると感じています。
- ・ 夏休み沢山外出して頂いて、子どもは楽しかったようですが、連日熱中症アラートが出ている中の外出だったので、子どもはもちろん先生方の体調も心配になりました。
〈あごらから〉 ・ご心配をおかけし申し訳ございません。夏休みの外出(戸外)は20分程度の戸外遊びにしております。また、水分補給、塩分タブレットなど用意し、熱中症対策を心掛けております。
- ・ 排泄に失敗してしまった時、汚れた下着やズボン等洗って持ち帰らせて頂けると大変ありがたいです。時間が経った汚れものは中々匂いが落ちず、いつも大変です。
〈あごらから〉 ・ご不便をおかけして申し訳ございません。時間に余裕がある時等は洗濯をしてお返ししています。
- ・ 使用済みの紙おむつをそちらで処分して頂けると助かります。ランドセルに汚物が入っているのも抵抗があります…
〈あごらから〉 ・衛生上お持ち帰りして頂いています。
- ・ 学校が休みの土曜、長期休暇に家までのお迎えをスタートして頂いて、とてもありがたいです。
〈あごらから〉 ・送迎サービスに関してはたくさんの保護者さまからお礼のお言葉を頂いております。今後もより良いサービスを提供できるよう努めて参ります。
- ・ 本人のペースを尊重し、無理なく活動に誘ってくれたり、待ってくれたりとても感謝しています。
- ・ 愛情を持って子ども達に接してくれていることも日々の様子から伝わってくるので、安心して通わせています。
- ・ 子どもが通所を楽しみにしています。
- ・ 会報で子どもの様子が見られて嬉しいです。
- ・ 長期休暇中の朝のお迎えが始まったこと、とてもありがたかったです。忙しい中、ありがとうございます。
- ・ 様々な活動プログラムがあるおかげで、子どもの人生の経験値が上がっています。家族だけだとできないことも多いので、本当にありがたいです。
- ・ 今年の夏も、仕事の都合に合わせて日中一時支援を対応していただき、大変助かりました。いつも快くやっていただけて、有難いです。
- ・ 手が他の子より物理的にかかる子ですが、あたたかく対応していただき嬉しく思っています。だんだんと大きくなり、理解の面ではよろこばしく成長を感じられますが、介護(支援?)の面では、年々大変になっている中、あごらで色々な所に連れて行って頂けるのは有難い限りです。今後共よろしく願います。
- ・ 最近は家にいたいと通所に久しぶりに行くことがありますが、行ったら行ったで楽しいようです。
- ・ イベント等を色々考えて下さり、ありがとうございます。
- ・ 今年の夏休みから朝の送迎サービスが始まり、代わりに以前は9:00に事業所に預けられていたのが、預けられなくなってしまいました。我が家は車があるので事業所に送ることができるので、朝の送迎サービスの必要性が感じられませんでした。
- ・ 自宅に来てくれる時間がもう少し早ければメリットがありますが、遅いうちの子は早起きで早く(学校に行く時間8時半前後)出かける習慣がついているので、9時前くらいにであれば有難いサービスでした。
〈あごらから〉 ・送迎につきましては、色々なご意見があると思います。保護者様のニーズに応えられるよう、業務体制を整えていきたいと思えます。
- ・ 八千代翼友福祉会さんには今後、我が子のような重複障がいの子が成人した時等の為に、①重複障害者の入所施設orグループホーム②児童期のショートステイ施設を作って頂けると大変嬉しいです。ご検討頂ければ幸いです。
〈法人から〉 ・法人理念『地域で・普通の・市民としての・生活を!』を実現しようと努力しております。「生活」に必要な社会資源がまだまだ足りないのは確かです。今後取り組みが必要であるとあります。実現に向けて今後ご支援の方よろしく願います。