

放課後等デイサービス評価(保護者向け)実施結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの※活動スペースが十分に確保されているか。 ※活動スペースには地域施設、娯楽施設、公共施設を含む。	95%	5%	0%	〈ビータスより〉 施設内だけでは限界があるため、近隣施設を含めて活動環境と捉え、利用者の成長に合わせて活動に取り組んでおります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	90%	10%	0%	〈ビータスより〉 職員の配置については人員基準以上の人員を配置しています。業務体制等を考慮し、適切な職員配置に努めています。また、研修会を実施して、専門性を高めています。
	③	事業所の設備等について、安全面の配慮が適切になされているか。	90%	10%	0%	〈ビータスより〉 定期的に設備安全点検及び、業者による交換を行っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	95%	5%	0%	〈ビータスより〉 サービス利用計画に基づき、定期的にモニタリングをして個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	95%	5%	0%	〈ビータスより〉 常に支援方法を考察し、特性や課題に応じて支援にあたっています。
	⑥	障害のない同年代の人たちと活動する機会があるか。	14%	86%	0%	・できれば活動してほしい ・特に必要ないかと思う。 ・コロナ禍でもあり、仕方がない。 〈ビータスより〉 機会があれば利用していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	〈ビータスより〉 支援内容や利用者負担に関しては面談等を通してわかりやすい説明を心掛けています。わからないことがありましたらいつでもお聞きください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	100%	0%	0%	〈ビータスより〉 ・状況や課題について把握するよう努めています。 ・日々のお知らせ等で共通理解を図っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	90%	10%	0%	〈ビータスより〉 何か心配なことがありましたら適宜相談をしていただければと思います。
	⑩	保護者同士の連携がとれるように工夫されているか。	24%	67%	10%	・特に必要としません。 〈ビータスより〉 コロナ禍の中、設定することが難しい状況です。長期休業時の朝の送迎時などご家族同士が顔を合わせることができると幸いです。今後、必要があれば場を設定したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	90%	10%	0%	〈ビータスより〉 日頃から保護者と接するように心がけ、苦情に対しては迅速かつ、適正な対応に努めております。些細なことでもお声掛けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0%	0%	〈ビータスより〉 日頃から利用者の様子などを保護者と確認しあうなど、情報共有に心がけています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか。	100%	0%	0%	〈ビータスより〉 おたよりやホームページなどで活動内容や行事予定の連絡などを発信しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
保護者への説明等	⑭ 業務に関するアンケートの結果を保護者に対して発信しているか。	95%	5%	0%	〈ビータスより〉 実施結果はホームページ、文書にて発信しております。
	⑮ 個人情報に十分注意しているか。	95%	5%	0%	〈ビータスより〉 事前に保護者の同意を得るなど、情報管理や取扱いについて適切に配慮しています。
非常時の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	90%	10%	0%	〈ビータスより〉 防犯と安全、感染予防についてマニュアルを作成し、掲示しております。今後、会報等でも保護者への周知を図っていきます。
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	95%	5%	0%	〈ビータスより〉 毎年、地震や火災想定した避難訓練を実施し、地域の避難所まで移動するなど災害時に対応できるようにしています。
満足度・その他	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか。	95%	5%	0%	・ビータスに行けるのをとても楽しみにしています。 〈ビータスから〉 ・子どもが「行きたい！」と思えるような場所にできるよう、努めていきたいと思えます
	⑲ 事業所の支援に満足しているか。	100%	0%	0%	・学校と連携して関わってくれているのでありがたい。 〈ビータスから〉 ・今後も支援に満足していただけるように努めていきたいと思えます。
	⑳ 活動内容に満足しているか。	95%	5%	0%	・卒業を想定して活動が出来る様になると良い。 ・いつも楽しい企画で色々な経験をさせて頂いています。 〈ビータスから〉 ・今後も本人、家族が満足していただけるように努めていきたいと思えます。
	㉑ 活動に伴う費用負担(飲食代、入場料など)は適切であるか。	100%	0%	0%	〈ビータスより〉 今後も利用者が外出などの活動を通して、社会性が身につけられるよう工夫をしながら取り組んでいきたいと思えます。

<その他ご意見>

- ・ ビータスで色々な公園や公共施設に外出させて頂き、本人も満足している様子です。これからも安全に気をつけて活動してほしいと思えます。
- ・ 利用中で他害等が起きた際は、教えて欲しいです。(どういった状況でそうなったのか、どういった対応で支援したのか。) そういった情報も共有していきたいです。
- ・ 行事が中止になって残念ですが、開所して頂けることが嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・ 送迎時の時間変更が送迎到着時の1~2分前に連絡があった。(時間通りに来れない場合があるかもしれない)変更のある場合は5分前には連絡を頂ける様にしてほしい。
- ・ 今日の出来事のほかに(本人の)課題などがあつたら教えていただけると共有ができて、自宅でのフォローもより良いものになります。家で取り組んでいることも伝えていきます。
- ・ 長期休み中のメイクアウトや調理が増えたら嬉しいです。
- ・ 調子が良い時も悪い時もありますが、いつも安心して通わせていただいています。ありがとうございます。