

放課後等デイサービス評価(保護者向け)実施結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの※活動スペースが十分に確保されているか。 ※活動スペースには地域施設、娯楽施設、公共施設を含む。	94%	6%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	88%	13%	0%	
	③	事業所の設備等について、安全面の配慮が適切になされているか。	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	88%	13%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	100%	0%	0%	・色々な経験をさせていただき、本当にありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	13%	63%	25%	・外出が多いので同年代を見る、存在を示すことはしていると思う。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	94%	6%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	88%	13%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	88%	6%	6%	
	⑩	保護者同士の連携がとれるように工夫されているか。	13%	19%	69%	・コロナのためではないかと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	75%	25%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	88%	6%	6%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか。	100%	0%	0%	
	⑭	業務に関するアンケートの結果を保護者に対して発信しているか。	81%	13%	6%	
	⑮	個人情報に十分注意しているか。	88%	13%	0%	・一度、一斉送信メールがきたので驚きました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	88%	13%	0%	
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	94%	6%	0%	
満足度・その他	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか。	94%	6%	0%	
	⑲ 事業所の支援に満足しているか。	100%	0%	0%	
	⑳ 活動内容に満足しているか。	100%	0%	0%	
	㉑ 活動に伴う費用負担（飲食代、入場料など）は適切であるか。	94%	6%	0%	

<その他ご意見>

- ・ 子供も非常にあごらが大好きで利用させて頂いています。一点、長期休み、土曜の行きの迎えをして頂けたら、たくさん利用できるのになと非常に残念です。
- ・ 狭い施設が多いデイの中で、園庭があるのは非常に魅力的で良いと思います。いつもありがとうございます。
- ・ 土曜や夏休みに車で遠出するのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・ 土曜、長期休みに色んな所に外出したり、いろんな体験ができて、子供たちが楽しそうです。
- ・ 先生が大好きで楽しく通わせてもらっています。同年代の子供と遊ぶ貴重な場なので、あごらにはお世話になっています。
- ・ いつも楽しく通わせてもらっています。色々なイベントを考えてくださりありがとうございます。
- ・ いつも色々な活動内容、外出先を考えていただき、様々な経験をさせていただき、本当にありがとうございます。
- ・ あごらの連絡帳を見て、家庭でも外出先の参考にしたり、調理のお手伝いをさせてみたりしています。
- ・ いつもお世話になっており、大変助かっております。先生方の事も本人は大好きな様で安心して預けています。今後ともよろしく願います。