

放課後等デイサービス評価表(保護者向け)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの※活動スペースが十分に確保されているか。 ※活動スペースには地域施設、娯楽施設、公共施設を含む。	100%			・色々な場の提供をされており、とても満足しています。家庭では行くのに不安が多く、体験させてあげられないので。 <ビータスより> 施設内だけでは限界があるため、近隣施設を含めて活動環境と捉え、利用者の成長に合わせて活動に取り組んでおります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	87%	6%	6%	・今年度は子どもへの対応が大変でした。 <ビータスより> 職員の異動等で不安を抱いたことと思います。職員の配置については人員基準以上の人員を配置しています。業務体制等を考慮し、適切な職員配置に努めています。また、研修会を実施して、専門性を高めています。
	③ 事業所の設備等について、安全面の配慮が適切になされているか。	94%			・無回答1 <ビータスより> 定期的に設備安全点検及び、業者による交換を行っています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	94%	6%		・工夫していただいております。 <ビータスより> サービス利用計画に基づき、定期的にモニタリングをして個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	94%	6%		・日々違う形でされております。 ・子どもにとって変化がありすぎると混乱します。他の利用者は楽しいですが。 <ビータスより> 常に支援方法を考察し、特性や課題に応じて支援にあたっています。
	⑥ 障害のない同年代の人たちと活動する機会があるか。	6%	60%	34%	・デイ以外のところで活動していただいていると思います。 ・コロナ禍なので仕方ありません。 ・認識不足ですいません。 ・特に必要あるとは思いません。 <ビータスより> 機会があれば利用していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%			<ビータスより> 支援内容や利用者負担に関しては面談等を通してわかりやすい説明を心掛けています。わからないことがありましたらいつでもお聞きください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	87%	13%		・連絡帳に何もコメントが無く、送迎時も詳しく伝えてもらえない時がある。 ・日々報告していただいております。 ・面談後から少し前進している。 <ビータスより> ・状況や課題について把握するよう努めています。 ・日々のお知らせ等で共通理解を図っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	87%	13%		<ビータスより> 何か心配なことがありましたら適宜相談をしていただければと思います。
	⑩ 保護者同士の連携がとれるように工夫されているか。	20%	54%	26%	・特に必要ないように感じます。 ・利用している親御さんとも話す機会があります。送り時間などを利用させてもらっています。 ・認識不足ですいません。 ・特に必要だと思いません。 <ビータスより> コロナ禍の中、設定することが難しい状況にです。長期休業時の朝の送迎時などご家族同士が顔を合わせることができるとかと思っております。今後、必要があれば場を設定したいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%			<ビータスより> 日頃から保護者と接するように心がけ、苦情に対しては迅速かつ、適正な対応に努めております。些細なことでもお声掛けください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	94%	6%		<ビータスより> 日頃から利用者の様子などを保護者と確認しあうなど、情報共有に心がけています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか。	94%	6%		・おたよりなど定期的に頂いています。 ・ビータス通信楽しみにしています。 <ビータスより> おたよりやホームページなどで活動内容や行事予定の連絡などを発信しております。

	チェック項目				
保護者への説明等	⑭ 業務に関するアンケートの結果を保護者に対して発信しているか。	100%			〈ビータスより〉 実施結果はホームページ、文書にて発信しております。
	⑮ 個人情報に十分注意しているか。	100%			〈ビータスより〉 事前に保護者の同意を得るなど、情報管理や取扱について適切に配慮しています。
非常時の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	94%	6%		〈ビータスより〉 防犯と安全、感染予防についてマニュアルを作成し、掲示しております。今後、文書等でも保護者への周知を図っていきます。
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	100%			〈ビータスより〉 毎年、地震や火災想定した避難訓練を実施し、地域の避難所まで移動するなど災害時に対応できるようにしています。
満足度・その他	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか。	87%	13%		・本人の気持ちで迎えの車に乗れなかったりと迷惑をかけてしまって、その都度、本人と調整してもらい対応してもらっています。 〈ビータスより〉 利用者本人が「ビータスに行きたい!」と思えるような場所にできるよう、研鑽を積んでいきたいと思えます。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか。	94%		6%	・本当に満足しております 〈ビータスより〉 支援に満足してもらえるように努めていきたいと思えます。
	⑳ 活動内容に満足しているか。	94%	6%		・満足しています 〈ビータスより〉 活動に満足してもらえるように努めていきたいと思えます。
	㉑ 活動に伴う費用負担(飲食代、入場料など)は適切であるか。	100%			〈ビータスより〉 今後も利用者が外出などの活動を通して、社会性が身につけられるよう工夫をしながら取り組んでいきたいと思えます。

<p><その他ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ いつもビータスに通うのを楽しみにしています。ありがとうございます。 ・ 息子はビータスでの活動をとても楽しみにしています。様々な場所に行ったり、外食したり、地域活動を通じて社会とのつながりをもったりして日々成長させてもらっています。本当に有り難く感じます。 思春期なのかわかりませんが、ご迷惑かけることも多いかと思いますがよろしくお願いします。 ・ 最近学校から車に乗ることを拒否してしまったり、行きたくない理由でもないと思えますが、ご迷惑ばかりかけて申し訳ないです。 ・ 学校の先生も心配しており、保護者も学校、放デイ、家庭のバランスが難しく、子供本人も大変です。 ・ 夏場、お弁当を自宅から持たせていくのは食中毒等が心配。夏場は購入できるようにしてほしい(宅配、コンビニ等) ・ いつも大変感謝です。 ・ 家ではなかなかできない活動もビータスで行ってもらえているので感謝です。 色々な経験を積むことが大事と分かっているけど、どうしても思いつかなかったり、偏ってしまいます。これからもよろしくお願いします。 ・ 制作が今年から多くなったように感じます。子供が好きなのでありがたく思っています。
--