

放課後等デイサービス評価(保護者向け)実施結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	100%	0%	0%	〈あごらより〉 近隣施設等も含め活動環境とし、利用者の成長に合わせて活動に取り組んでいます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	83%	13%	0%	・無回答1 ・あまり見る機会がない。 〈あごらより〉 職員配置については人員基準以上の人員を配置しています。業務体制を考慮し、適切な配置に努めています。また、研修会を実施して専門性を高めるようにしております。
	③ 事業所の設備等について、安全面の配慮が適切になされているか。	96%	4%	0%	〈あごらより〉 定期的に設備安全点検及び業者による交換を行っています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	91%	9%	0%	〈あごらより〉 サービス利用計に基づいて定期的にモニタリングをし、個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	100%	0%	0%	・季節の行事、外出など様々な体験をさせてもらいたいです。 〈あごらより〉 常に支援方法を考察し、特性や課題等に応じたプログラムを作成しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	26%	48%	26%	・特に希望しない。 ・子どもの特性上、あまり関わりをもってほしくない。 ・わからない。 ・あるのかどうかわかってなく、すみません。 〈あごらより〉 外出先の公園等で挨拶をする程度です。より良い触れ合いができるように工夫してまいります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	〈あごらより〉 ご不明な点がございましたらいつでもご連絡下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	96%	4%	0%	〈あごらより〉 日頃より状況や課題について把握するよう努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100%	0%	0%	〈あごらより〉 心配な事、気になること等がありましたら適宜相談をしていただければと思います。
	⑩ 保護者同士の連携がとれるように工夫されているか。	30%	48%	22%	・コロナ渦ということもあるので実施できないと思っています。 〈あごらより〉 土曜日や長期休業中の朝の送迎時等保護者の皆様同士がお会いできる場面だと思います。 必要であれば場を設定していきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	78%	22%	0%	〈あごらより〉 日頃より保護者と接するように心がけ、苦情に対しては迅速かつ適切な対応に努めています。 些細な事でも職員にお声掛けください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	96%	4%	0%	〈あごらより〉 日頃より利用者の情報を保護者と確認しあうなど、情報を共有するよう心がけています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか。	100%	0%	0%	〈あごらより〉 おたよりやホームページ等で活動内容や行事予定の連絡などを発信しております。
	⑭ 業務に関するアンケートの結果を保護者に対して発信しているか。	83%	17%	0%	・わからない。 〈あごらより〉 実施結果などはホームページや文書にて発信しております。
	⑮ 個人情報に十分注意しているか。	91%	9%	0%	・わからない。 〈あごらより〉 事前に保護者の同意を得るなど情報管理や取り扱いについて適切に配慮しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
非常時の 対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	87%	13%	0%	・入ったときに渡されていると思いますが、忘れちゃってます。すみません。 〈あごらより〉 防犯と安全、感染予防についてマニュアルを作成しています。
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	87%	13%	0%	・されていると思いますが、わかってなくてすみません。 〈あごらより〉 毎年、地震、火災を想定した避難訓練を実施し、地域の避難所まで移動するなど災害時に対応できるようにしています。
満足度・その他	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか。	100%	0%	0%	・通所の日には玄関で靴を履いて「早く行こう」とアピールしています！ ・前日から「明日はあごらだね」ととっても楽しみにしています。 〈あごらより〉 利用者が「あごらに行きたい！」と思えるような場所にできるよう、研鑽を積んでいきたいと思えます。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか。	87%	13%	0%	・休みの日の朝送迎をぜひして頂きたい。 〈あごらより〉 ご要望に関しては検討させていただきます。
	⑳ 活動内容に満足しているか。	100%	0%	0%	・特に土曜日、長期休みは色々企画して下さっていて感心させられます。 〈あごらより〉 今後も活動に満足してもらえるように努めていきたいと思えます。
	㉑ 活動に伴う費用負担(飲食代、入場料など)は適切であるか。	100%	0%	0%	今後も利用者が外出などの活動を通して、社会性を身につけられるよう工夫をしながら取り組んでいきたいと思えます。

<その他ご意見>

- ・ いろいろな場所に連れて行って頂き、ありがとうございます。
- ・ 本人が楽しく通っているので満足しています。
- ・ 活動の様子が写真等でもっと見られるようになれば嬉しいですが、業務が増えて先生方が大変になることは望まないもので、現状でも十分です。(お手紙の写真)
- ・ 楽しくあごらに通っています。
夏休みはいろいろ企画して頂き、ありがとうございました。楽しい夏休みになりました。
- ・ いつもご指導頂き、ありがとうございます。放課後の短い時間でも外遊びや公園に行けて本人は楽しく過ごせていると思えます。
- ・ 調理やテイクアウトのお昼ご飯も嬉しいようで色々食べられる食材が増えました。
- ・ 送迎の際には、あごらの様子を知らせてもらえるのも助かります。これからも宜しく願い致します。
- ・ 全体的に非常に満足しています。何より、子どもが楽しみに通所していることが全ての表れであると思っています。先生方の子どもを守る姿勢もしっかりしていらっしゃるなと感じます。
- ・ 一点、土曜日及び長期休暇中の送りの送りが無いのが非常に残念です。多少時間がまちまちに前後しても送りサービスをして頂ければ助かるなと思えます。そういう理由で長期休暇中に利用したくてもできないご家庭は一定数いらっしゃるのでは？と思えます。
- ・ いつも楽しく過ごさせて頂き、ありがとうございます。もうすぐ卒業で寂しい気持ちになります。小学生生活あごらさんへ来てから、楽しみが増え、そんな我が子の姿を見て私も元気をもらっています。あと数ヶ月どうぞ宜しくお願い致します。
- ・ 先生方、皆さん明るく優しい指導にあたって下さっている事、子どもたちからいつも聞いています。保護者の前だけでなく、変わらぬ姿勢は素晴らしいです。
- ・ 送迎時にも子どもたちの騒がしさを物ともせず接して下さっていて頭が下がります。
- ・ 色々な経験をいつもして頂き、ありがたい限りです。
- ・ 食アレのことも4/1以降は必ず連絡して下さって安心してます。手のかかる子で恐縮ですが、いつも温かい笑顔と対応をして下さり、ありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。
- ・ 仕方がないことですが、通って3年、毎年施設長が変わっています(含め職員)。どの職員も素敵な方々なんです。「毎年役職のある方が変わる」というのは少し不安を感じているのは事実です。
長年いてくださる方がいるので大きな不安はありませんが、子どものことを知っていてくださる方が長いと安心できるなと思えます。