

### 放課後等デイサービス評価(保護者向け)実施結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの※活動スペースが十分に確保されているか。 ※活動スペースには地域施設、娯楽施設、公共施設を含む。	95%	5%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	95%	5%	0%	
	③ 事業所の設備等について、安全面の配慮が適切になされているか。	89%	11%	0%	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	100%	0%	0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	95%	5%	0%	
	⑥ 障害のない同年代の人たちと活動する機会があるか。	32%	63%	5%	・知らないだけで、あったとしたらすみません。 ・特に必要ないかと思う。 ・よくわからなかったので、どちらともいえないにしました。  〈施設から〉 ・機会があれば利用していきたいと思えます。 コロナ感染が心配される間は行いません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	100%	0%	0%	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100%	0%	0%	
	⑩ 保護者同士の連携がとれるように工夫されているか。	42%	53%	5%	・個人的には困っていません。  〈施設から〉 ・毎年説明会の後、茶話会を行っていますが、今年度はコロナ対策のため実施致しません。必要に応じて対応致しますので、何かあればご連絡ください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	95%	5%	0%	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	89%	11%	0%	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか。	100%	0%	0%	・ビータス便り楽しみにしています。  〈施設から〉 ・お便りやホームページにて、活動内容や行事予定をお伝えしています。お便りの内容等についてご要望があればお知らせください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
保護者への説明等	⑭ 業務に関するアンケートの結果を保護者に対して発信しているか。	95%	5%	0%	・覚えていないだけであったのなら、すみません。 〈施設から〉 ・毎年ホームページに載せていますので、ご確認願います。
	⑮ 個人情報に十分注意しているか。	100%	0%	0%	
非常時の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	79%	21%	0%	
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	95%	5%	0%	
満足度・その他	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか。	90%	5%	5%	・あまり行きたがらなくなってしまったので。 〈施設から〉 ・楽しく活動ができるように相談しながら工夫していきたいと思います。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか。	100%	0%	0%	
	⑳ 活動内容に満足しているか。	100%	0%	0%	
	㉑ 活動に伴う費用負担(飲食代、入場料など)は適切であるか。	100%	0%	0%	・長期休みの外出や調理など、とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 〈施設から〉 ・活動内容等に満足いただきありがとうございます。今後もより楽しく活動できるように努めていきたいと思っています。

### <その他ご意見>

- ・ プールを再開してほしいです
- ・ 活動、メンバーがマンネリのような気がします。新しいイベント、支援者のシャッフルがもっとあってもいいのでは？固定すると発見がない気がします。より多くの目で子どもを育ててほしいです。  
きざしの活動をビータスが体験する、畑仕事をする等
- ・ いつも大変お世話になって、とても感謝しています。子供も大変楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・ 楽しく親子共々通っています。
- ・ 8:30~の利用時、レスパイト利用時など、ビータスへの来所で車の出入りが少ない時のビータスへの車の乗り入れができるようになると嬉しいです。
- ・ ビータスの活動を楽しみにしている様子で安心しております。怪我だけには気をつけてほしいと思います。
- ・ いつも子供に合わせた対応をしていただいて、ありがとうございます。
- ・ 今年の夏休みも色んな所に連れて行って頂き、楽しい時間を過ごせました。ありがとうございました。
- ・ 学校の事でお世話になっています。ありがとうございます。
- ・ 利用させていただき、とても感謝しています。様々な活動があり、楽しく通うことが出来ていると思います。
- ・ 職員の皆様も明るく、あたたかく、信頼して預けることが出来ています。