

社会福祉法人 八千代翼友福祉会 あごら
 (保護者向け)放課後等デイサービス評価表

(2020年10月 実施 回収19 / 配布21)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	100%			とても広くて、死角になるところが少なく、目が行き届きそうで安心度が高いです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	89%	11%		
	③ 事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	68%	32%		スロープなどはないが、施設内に段差はなく、配慮されていると思います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	95%	5%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	95%	5%		たくさんのプログラムで様々な経験をさせていただき感謝です。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	15%	53%	32%	特に望んでいません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	100%			・連絡帳以外にも、いつも送迎時に様子を伝えてもらえるので安心します。 ・連絡帳でお知らせ頂くほか、送迎時にも丁寧にお声がけ頂いています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	95%	5%		
	⑩ 保護者同士の連携がとれるように工夫されているか。	21%	58%	21%	他の保護者と関わる機会が無いのでよくわからない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	84%	16%		苦情があったというトラブルなどの話は今まで無かったように思うのでよくわからない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	95%	5%		

保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	89%	11%	会報に楽しそうに活動している写真を載せて下さっていて、嬉しかった。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	95%	5%	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	74%	26%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	68%	32%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	95%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉は話しませんが、あごらに到着すると嬉しそうです。 ・まだ利用は数日ですが、見学の時からあごらさんが大好きになり次に行ける日を毎回楽しみにしている様子です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	100%		子どもが安心して楽しく居られる場所。先生のことも大好きという言葉聞いてとても満足です。
その他	⑲	夏休み中の活動について、行事の回数や内容、保護者の費用負担について、適正であるか。	79%	21%	夏休みなどの長期休み時に朝、仕事に間に合わなくなるので送れず、参加できなかった。いろいろと楽しいプログラムが組まれているんだろうなと思いながら行けずに残念だった。

その他のご意見

・夏季にお弁当を持参させるのは、衛生上、気になるので希望者だけでも、コンビニなどで買いに行く形にして頂けると良いかなと思います。

・外出や調理など色々な体験をさせてもらえること、また日頃から丁寧に見ていただいてケガもなく、どんな姿で過ごしているかも伝えていただけるので非常にありがたいです。

・コロナ、休校、猛暑など今年は特に大変だったことと思いますが、色々なことに配慮しながら運営していただきありがとうございました。

・いつもいろいろな活動ありがとうございます。今年はコロナもあり、あごらでの活動が親子共に心の支えとなりました。先生方は本当に大変だったと思います。本当に感謝しています。今後ともよろしくお願いします。

あごらより

たくさんのご意見ありがとうございました。非常時の対応についてご不明な点がある方が比較的多数おられるようなので、ご理解に努めていきたいと思っております。その他の点につきましても、みなさまの貴重なご意見を参考にさせていただき、これからの運営改善に努めていきたいと思っておりますので、今後ともご協力のほどよろしくお願いします。