

放課後等デイサービス評価(保護者向け)実施結果(2019年10月15日実施)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの※活動スペースが十分に確保されているか。 ※活動スペースには地域施設、娯楽施設、公共施設を含む。	89%	11%	0%	・外出先が多様で良い。 <施設から> ・施設内だけでは活動に限界があるため、近隣の施設を含めて活動環境とし、利用者の成長に合わせた活動を組んでおります。今後も安全面には十分に配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	94%	6%	0%	・経験豊富な方がいるので安心している。 <施設から> ・職員の配置については人員基準以上の人員を配置しています。業務体制等を考慮し、適切な職員の配置に努めています。また毎月研修会実施し、専門性を高めるようにしております。
	③	事業所の設備等について、安全面の配慮が適切になされているか。	83%	17%	0%	<施設から> ・定期的に設備安全点検及び、業者による交換を行っています。 ・バリアフリー化については具体的場面を想定して話し合いを行っております。利用者によって必要な備品の優先的順位が違いますので、利用される保護者の方の意見をお聞きしながら進めて参りたいと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	94%	6%	0%	<施設から> ・サービス利用計画に基づいて、定期的にモニタリングをし、個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	100%	0%	0%	<施設から> ・常に支援方法を考察し、特性や課題等に応じたプログラムを作成しています。
	⑥	障害のない同年代の人たちと活動する機会があるか。	22%	72%	6%	・特に今は必要ない。 ・知らないだけかもしれません。 <施設から> ・機会があれば利用していきたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	<施設から> ・支援内容に対しては面談等通して、わかりやすい説明や対応を心掛けています。 ・利用者負担についてはいつでもお聞きください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	100%	0%	0%	<施設から> ・日頃から状況や課題について把握するよう努めています。 ・日々のお知らせで共通理解をはかっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100%	0%	0%	<施設から> ・何か心配な事や気になる事があれば適宜相談をしていただければと思います。
	⑩	保護者同士の連携がとれるように工夫されているか。	11%	78%	11%	・必要とは思わない。 ・他の保護者の方々に会えていない。 <施設から> ・毎年、説明会後に茶話会を行っています。参加者が少ないので、ぜひご参加ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	83%	17%	0%	<施設から> ・日頃から保護者と接するように心がけ、苦情に対しては迅速かつ適切な対応に努めています。 ・些細な事でも職員にお声かけください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	94%	6%	0%	<施設から> ・日頃から利用者の情報を保護者と確認し合う等、情報を共有するよう心掛けています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか。	100%	0%	0%	<施設から> ・おたよりやホームページ等で活動内容や行事予定の連絡等を発信しております。
	⑭	業務に関するアンケートの結果を保護者に対して発信しているか。	83%	11%	0%	・今回がはじめて <施設から> ・実施結果等はホームページ、文書にて発信しております。
	⑮	個人情報に十分注意しているか。	94%	6%	0%	<施設から> ・事前に保護者の同意を得るなど、情報の管理や取り扱いについては適切に配慮しています。
非常時の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	67%	33%	0%	<施設から> ・防犯と安全、感染予防についてマニュアルを作成し、掲示しておりますが、会報でも保護者様へ周知を図っていきたいと思います。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	94%	6%	0%	<施設から> ・毎年、地震・火災を想定した避難訓練を実施し、地域の避難場所まで移動する等、災害時に対応できるようにしています。 おたよりにその様子を掲載しております。
満足度・その他	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか。	94%	6%	0%	<施設から> ・活動内容等に対して満足して頂き、ありがとうございます。今後も満足できるような支援、活動ができるよう努めていきたく思います。また、色々ご負担をおかけし申し訳ありません。内容を精査し、負担が少しでも軽減できるように考慮していきます。
	⑲	事業所の支援に満足しているか。	94%	6%	0%	
	⑳	活動内容に満足しているか。	94%	6%	0%	
	㉑	活動に伴う費用負担(飲食代、入場料など)は適切であるか。	94%	6%	0%	

<その他ご意見>

- ・いつもありがとうございます。大変助かっております。
- ・安心してお願いすることができています。
- ・長期中の時間延長も仕事を持つ身としては大変助かっています。
- ・その都度、質問しているので特にありません。
- ・身体を動かす活動が多いのでとてもありがたいです。
- ・子供を理解し、対応して下さっているのが子供が楽しそうです。
- ・土曜日の外食や調理を増やしてほしいです。