

放課後等デイサービス評価（保護者向け）実施結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	100 %	0 %	0 %	<あごらより> スペースを生かした支援を行いたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	95 %	5 %	0 %	<あごらより> 日々支援について振り返りを行い、定期的に研修も行っております。
	③ 事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	70 %	30 %	0 %	・段差がある場所がある。 ・入り口に階段があるが職員が抱いてくれる。肢体不自由用の椅子は少ないが先輩のものを借りたりしているので困るほどではない。 ・玄関に段差があるかと思いますが室内にはなく、活動しやすいと思っています。 <あごらより> 安全を第一に考え、可能な限り自力での行動や活動が出来るように環境を整えていきたいと考えておりますが、困難な場合には職員が対応いたします。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	100 %	0 %	0 %	<あごらより> 定期的にモニタリングを行い保護者の皆様にも確認をお願いしております。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	100 %	0 %	0 %	・この点はすごいと思います。夏休みもほぼ毎日ちがうことでありがたいです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	30 %	55 %	15 %	・入って間もないのでわかりません。 ・交流の必要性を感じない。 ・障害のない子と一緒に活動してるかは不明ですが、いろいろな健常の子もいる場所にお出かけしてもらっているので十分です。 ・学校で頑張っているのもので特に交流は無くてもよい。 ・健常児と活動する機会はあるのか？ ・アンデルセン公園や近くの公園などで交流できていると思う。 <あごらより> 現在は外出先や公園等で同一の場で活動する程度です。より良い触れ合いが出来るように工夫してまいります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100 %	0 %	0 %	<あごらより> ご不明な点があればいつでもご連絡ください。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	100 %	0 %	0 %	・連絡帳だけでなく送迎時に様子を教えてもらい嬉しい。 ・連絡帳や毎日の送りの時にしっかりお話しくださるので安心して預けられています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100 %	0 %	0 %	<あごらより> 面談では保護者の皆様のお考え等も大変参考になります。今後とも宜しくお願い致します。
	⑩	保護者同士の連携がとれるように工夫されているか。	30 %	60 %	10 %	・自分が知らないだけかもしれませんが、イベント等交流する機会は特になくありません。 ・誰の親かわからない人がたくさんいる。 <あごらより> あごらフェスタ、説明会後の茶話会、土曜日や長期休業中の朝の送りの時間が、保護者の皆様同士がお会いできる場面だと思います。必要があれば場を設定していきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	80 %	20 %	0 %	・苦情が無いので「どちらともいえない」です。 ・とてもよく見ていただいているので、そもそも苦情があるとも思えないので・・ <あごらより> 些細なことと思われる内容でも結構ですので、気になることがあればご連絡ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	95 %	5 %	0 %	・連絡帳や毎日の送りの時にしっかりお話しくださるので安心して預けられています。 <あごらより> 送りの時間帯は家事等でお忙しい中、お迎えのご協力ありがとうございます。短い時間ではございますが、今後ともよろしく願いいたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	100 %	0 %	0 %	・カラー刷りでわかりやすく、楽しみにしています。 ・あごら通信楽しみにしています。 <あごらより> より充実したあごら通信やホームページにしていきたいと思えます。ご意見等があればご連絡ください。
非常時の	⑭	個人情報に十分注意しているか。	100 %	0 %	0 %	<あごらより> 個人情報については、今後も保護者の皆様に確認を取りながら対応してまいります。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	90 %	10 %	0 %	・防犯と感染は頂戴していたか忘れてしまいました。 <あごらより> 不足している情報については、今後、改善してお示ししていきたいと思えます。

対応	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	95%	5%	0%	くあごらより> 本年度は地震を想定した避難訓練を3回、火災を想定した避難訓練を1回行います。
満足度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか。	100%	0%	0%	・どの先生のことも大好きなようで嬉しいです。 くあごらより> 皆様から慕われる支援ができるよう研鑽を積んでいきたいと思ひます。
	⑫	事業所の支援に満足しているか。	95%	5%	0%	・長期休暇中のお迎えを行って欲しい。 くあごらより> ご要望に対して検討してまいりたいと思ひます。
その他	⑬	夏休み中の活動について、行事の回数や内容、保護者の費用負担について、適正であるか。	100%	0%	0%	・夏ならではのたくさんの経験をさせてもらひ感謝している。 ・色々な経験をさせてもらっていると思ひます。 くあごらより> 今後も子どもたちの社会性拡充のため、外出先や外出先での活動内容の工夫を図ってまいりたいと思ひます。

その他のご意見

- ・はじめは慣れないため、食事を食べない姿もありましたが、丁寧に根気強く関わってもらえたことで早く慣れ食事を摂れるようになりました。
- ・土曜など朝送っていくと嬉しそうにするので、本人にとって楽しい場所のようです。
- ・子どもが楽しそうに通い、デイでの様子を毎回直接教えてもらえ、色々な経験をさせてもらえてとても感謝しています。
- ・平日でも公園遊び、土曜・長期休業中は外出にプール、クッキングなど子供達が楽しめるプログラムをいつもありがとうございます。
- ・あごらは大好きでいつも通うのを楽しみにしているようです。今後とも宜しくお願ひします。
- ・楽しく利用させていただき感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつも遊んでくださり、ありがとうございます。
- ・連絡帳を書いた方の名前があった方が良くと思ひます。
- ・あごらで色々な経験をさせていただき感謝しています。
- ・調理活動などで食べられるものもできました。
- ・なかなか家庭ではできない貴重な体験をさせてもらっていると思ひます。
- ・ご迷惑かけていると思ひますが、いつも笑顔で子供に寄り添った支援をしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。親に対しても沢山相談に乗っていただき本当に救われます。今後もよろしくお願ひいたします。

アンケート結果や頂いたご意見を基により良い支援ができるよう努めてまいります。
ご協力ありがとうございました。